

# Freischaltung für das elektronische Postfach

Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf den Punkt „Postfach“ und dann darunter auf „Verwaltung“. In der Tabelle „Postfachstatus“ sehen Sie, welche Postfächer bereits angemeldet sind (oranger Haken), welche Sie noch anmelden können (rotes X) und welche Sie nicht selbst anmelden können (grauer Strich).

Generell gilt, dass Sie das Postfach für alle Konten selbst freischalten können, bei denen Sie Inhaber, Mitinhaber oder gesetzlicher Vertreter sind. Für andere Konten muss die Umstellung durch den Kontoinhaber veranlasst werden, entweder in seinem Online-Banking oder durch eine schriftliche Vereinbarung mit uns.

Zur Freischaltung eines nicht angemeldeten Postfachs klicken Sie rechts in der Spalte „Aktion“ auf „Anmelden“.

Status	Person	Aktion
✓ Angemeldet	Hermann Testkunde	Abmelden
✗ Nicht angemeldet	Hermann und Roswitha Testkunde	Anmelden

## Elektronisches Postfach im Online-Banking nutzen



Sie vereinbaren mit uns, dass Sie ab sofort das Postfach nutzen. Dadurch reduzieren wir gemeinsam das Papieraufkommen. Wir kommunizieren in Zukunft überwiegend online mit Ihnen. Schauen Sie regelmäßig, ob Sie neue Nachrichten und Dokumente im Postfach haben. Das gilt für aktuelle und künftige Konten.

### Erklärung zur Nutzung des elektronischen Postfachs

Ich wünsche die Nutzung des elektronischen Postfachs und erkläre mich mit folgender Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs (Nutzungsvereinbarung) einverstanden:

- Die Bank stellt dem Kunden ein elektronisches Postfach zur Verfügung. Für die Nutzung des elektronischen Postfachs gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank sowie die Sonderbedingungen für das Online-Banking und für die Nutzung des elektronischen Postfachs.
- Diese Vereinbarung gilt für die unter dem Namen der folgenden Personen gegenwärtig und zukünftig geführten Konten, Depots und Verträge des Kunden bei oder mit der Bank:

- Hermann Testkunde
- Hermann und Roswitha Testkunde

Sonderbedingungen Postfach (PDF)

### Kontoauszüge

Für diese Kontoarten erhalten Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge im elektronischen Postfach:

Darlehenskonto	Jährlich
Geschäftsanteile	Jährlich
Termineinlagen	Laufzeitabhängig
Sparkonto	Monatlich
Kontokorrent	Monatlich

Bestätigen Sie die Nutzung des Postfachs, markieren Sie ggf. welche Postfächer freigeschaltet werden sollen, öffnen oder speichern Sie die angebotene pdf-Datei mit den Sonderbedingungen und klicken Sie auf „weiter“.

Hier sehen Sie eine Übersicht aller Kontoauszüge, die in das Postfach eingestellt werden.

Für weitere Fragen rund um die Freischaltung von elektronischen Kontoauszügen und Dokumenten, sprechen Sie uns bitte an.

Geben Sie die entsprechende TAN ein und wählen Sie „Jetzt aktivieren“

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Damit haben Sie die gewünschten Postfächer erfolgreich aktiviert und erhalten die Auszüge ab sofort bequem als pdf-Datei und nicht mehr in Papierform.

# Benachrichtigungen über eingehende Nachrichten im Postfach

Nach der Anmeldung im Internetbanking erhalten Sie generell einen Hinweis über neue Dokumente. Darüber hinaus können Sie sich aber auch per eMail oder SMS über neue Nachrichten im Postfach informieren lassen.

## Was möchten Sie als Nächstes tun?

- > Zur Übersicht
- > Benachrichtigung zum Postfach einrichten

Klicken Sie dazu unten auf „Benachrichtigung zum Postfach einrichten“.

Wählen Sie hier in der Rubrik Postfach „Neue Benachrichtigung“

Übersicht Benachrichtigungen > Alle öffnen

Kontostand (3)	+
Umsätze (0)	+
Postfach (1)	-

Neue Benachrichtigung

Bezeichnung	Laufzeit von/bis	Aktion
Postfach	30.05.2001 20.02.2018	Bitte wählen...

Legen Sie hier fest, für welche Konten oder Postfächer Sie benachrichtigt werden möchten. Geben Sie dann in das Feld Bezeichnung z.B. das Wort „Benachrichtigung“ ein. Wählen Sie als Benachrichtigungsart „eMail“ aus (kostenfrei) und wählen Sie Ihre Mailadresse aus. Sollten wir bislang keine Mailadresse von Ihnen gespeichert haben, können Sie über die Schaltfläche „Neu/bearbeiten“ eine neue Mailadresse hinterlegen bzw. eine bestehende ändern.

Öffnen oder speichern Sie die pdf-Datei mit den Sonderbedingungen, bestätigen diese mit dem Haken und klicken Sie auf „Weiter“.

Benachrichtigung

Benachrichtigung für <sup>1</sup>

Personen <sup>1</sup>

Konten <sup>1</sup>

Bezeichnung\*

Bank

Hermann Testkunde und 3 weitere

DE84699699971008900049 und 3 weitere

Benachrichtigung

Max. 50 Zeichen

Einstellungen

Laufzeit ab\* Sofort

Laufzeit bis\* Unbefristet

Benachrichtigungsart\*

SMS

E-Mail email@fiducia.de

Neu/bearbeiten

Entgelt

Dieser Service ist für Sie kostenlos.

Erklärung

Ihren Auftrag können wir nur entgegennehmen, wenn Sie die nachfolgenden Erklärungen zur Kenntnis nehmen und anerkennen. Bitte lesen und bestätigen Sie hierfür die Vereinbarung.

Vereinbarung zum Benachrichtigungsservice

Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne diese an.

TAN-Verfahren  Sm@rt-TAN plus  mobileTAN

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Abbrechen Weiter >

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einer TAN und klicken Sie auf „Weiter“

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein: 123456

Zurück Abbrechen Weiter >

## Benachrichtigung zum Postfach



Vielen Dank! Ihr Benachrichtigungsservice wurde erfolgreich angelegt.

Somit haben Sie die gewünschte Benachrichtigung erfolgreich angelegt.

## Hinweise

Das Postfach dient dem Empfang von Nachrichten und Kontoauszügen, nicht als Speicherort. Bitte sichern Sie alle Dokumente in elektronischer Form auf geeigneten Medien, damit Sie auch in der Zukunft jederzeit darauf zugreifen können. Bei der Auflösung eines Kontos werden auch alle Auszüge dieses Kontos aus dem Postfach gelöscht.

In bestimmten Konstellationen kann es vorkommen, dass bei langjähriger Internetbanking-Nutzung das Postfach bereits als „aktiviert“ gekennzeichnet ist, die Auszüge aber noch nicht elektronisch erstellt werden. Wenn Sie in diesem Fall die Kontoauszüge auf pdf umstellen wollen, klicken Sie bei dem fraglichen Postfach bitte auf „Abmelden“ und melden nach der Abmeldung das Postfach wie oben beschrieben wieder neu an. Dann werden auch alle Kontoauszüge zukünftig in dieses Postfach eingestellt.